

我上傳照片或資料審核有問題 / 我怎麼確定已經報名成功？

1. 我上傳照片後，無法繼續或顯示系統錯誤無法完成報名

- 此情形多為照片格式錯誤 (檔案格式必須為 jpg 檔、jpeg 檔、png 檔，解析寬度須為 360px 或以上，解析高度須為 480px 或以上，檔案大小不得超出 5MB)，如手邊無大頭照電子檔者請見[相關說明](#)。
- 承上，如您已確認[相關規定](#)並重新上傳但仍無法解決，請來信說明並附上照片供本中心確認。

2. 我一直重新上傳照片皆未通過審核

- 請至會員信箱收取審核通知信，並確定所傳照片符合[相關規定](#)，如手邊無大頭照電子檔者請見[相關說明](#)。
- 承上，如您已確認上述規定並重新上傳但仍無法解決，請來信說明並附上照片供本中心確認。

3. 我的英文姓名拼音未通過審核，但我不知道問題在哪裡

- 請至會員信箱收取審核通知信，並確定未通過審核的原因說明，再依照通知信中指示處理。
- 承上，如您已確認上述通知信內容仍不知道問題所在，請來信說明並附上相關證明(如有)供本中心確認。

4. 我怎麼確定已經報名成功？

- 如您的審核及繳費狀態顯示審核成功 & 已繳費即代表報名成功。
- 承上，如為申請低收入戶家庭人士測驗費半價優惠 / 特殊協助者則須報名期間內以掛號、宅配或快遞將相關證明文件郵寄至本中心。資料寄出後可至「[中華郵政全球資訊網國內掛號郵件查詢](#)」輸入掛號單號碼查詢郵件是否寄達本中心。如以宅配、快遞寄出者，請逕至各宅配或快遞公司網站查詢投遞狀態。

財團法人語言訓練測驗中心

日本語能力試驗報名處

地址：106032 台北市大安區辛亥路二段 170 號 綜合測驗處第一科

電話：(02)2365-5050

e-mail：jlpt@ltpc.ntu.edu.tw

日本語能力試驗 台灣官方網站：<https://www.jlpt.tw/>

辦公時間：週一至週五 上午 8:00 ~ 下午 5:00