

我無法完成會員註冊或登入會員 / 我的密碼有問題

1. 我註冊會員後沒有收到驗證信無法完成會員註冊。

- 請至[會員中心](#)→選擇「[重寄驗證信](#)」，並請確認電子信箱收發信件之功能是否正常（如收件匣超過容量上限），或該信件是否被歸類為垃圾郵件，如仍未收到，請來信或來電確認會員註冊資料是否有誤。
- 如不確定是否為 e-mail 打錯，可直接使用原身分證件字號[重新註冊會員](#)（僅限尚未成功加入會員者）。

2. 我已經加入過會員，但無法登入。

- 您輸入的密碼可能有誤，請選擇「[密碼重設](#)」以重設密碼（密碼字元數僅限 8~12 字元，請勿超過）。
- 承上，如您於密碼重設頁面輸入資料後顯示「[資料輸入錯誤](#)」，則應為您註冊時輸入的生日有誤，因更改個人資訊須核驗身分證件資料，請來信說明並回傳您的身分證件正面圖檔以供修改作業。

3. 我按了「重設密碼」但一直沒收到密碼重設通知。

請確認電子信箱收發信件之功能是否正常（如收件匣超過容量上限），或該信件是否被歸類為垃圾郵件，如仍未收到，請來信或來電確認會員註冊資料是否有誤。

4. 我需要收取密碼重設通知信，但是當時所設定的電子郵件信箱已無法使用或需更改。

更改個人資訊須核驗身分證件資料，請來信說明並回傳您的身分證件正面圖檔以供修改作業。

5. 輸入正確密碼，仍無法打開文件列印，該怎麼辦？

- 您輸入的密碼可能有誤，請選擇「[密碼重設](#)」以重設密碼（密碼字元數僅限 8~12 字元，請勿超過），再重新下載文件。
- 如您當初設定的密碼超過 12 字元，則可試著輸入前 12 字元確認是否可開啟。

財團法人語言訓練測驗中心

日本語能力試驗報名處

地址：106032 台北市大安區辛亥路二段 170 號 綜合測驗處第一科

電話：(02)2365-5050

e-mail：jlpt@lffc.ntu.edu.tw

日本語能力試驗 台灣官方網站：<https://www.jlpt.tw/>

辦公時間：週一至週五 上午 8:00 ~ 下午 5:00